

Politique de protection de données

1. Introduction

Bienvenue sur le site du Manoir de St-Prex (Offlimits Events SA). Nous attachons une grande importance à la transparence dans le traitement des données personnelles. La présente déclaration de confidentialité indique quelles données personnelles nous collectons, dans quel but et à qui nous les transmettons. Afin de garantir une grande transparence et pour respecter les évolutions législatives, cette déclaration de protection des données est régulièrement vérifiée et actualisée.

2. Les services que nous utilisons

- MailChimp
- GoogleMaps
- Google reCaptcha

3. Informations de contact

Pour toute question ou demande concernant la protection de vos données par nos soins, vous pouvez nous contacter à tout moment par e-mail à l'adresse contact@lemanoir-stprex.com. Le responsable des traitements de données effectués via ce site web est :

Le Manoir de St-Prex

Offlimits Events SA

Rue Forel 15

1162 St-Prex

Suisse

Personne responsable de la protection des données :

Jan von Overbeck

contact@lemanoir-stprex.com

4. Principes généraux

4.1 Quelles données collectons-nous auprès de vous et de qui recevons-nous ces données

Nous traitons en premier lieu les données personnelles que vous nous transmettez ou que nous collectons lors de l'exploitation de notre site web. Dans certaines circonstances, nous recevons également des données personnelles vous concernant de la part de tiers. Il peut s'agir des catégories suivantes :

- Données personnelles de base (nom, adresse, dates de naissance, etc.) ;
- Données de contact (numéro de téléphone portable, adresse e-mail, etc.) ;
- Données financières (par ex. coordonnées bancaires, carte de crédit, TWINT) ;
- Identifiants en ligne (par ex. identifiants de cookies, adresses IP) ;

- Données de localisation et de trafic ;
- Enregistrements sonores et visuels.

4.2 Dans quelles conditions traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données de manière confidentielle et conformément aux finalités définies dans la présente déclaration de protection des données. Nous veillons à un traitement transparent et proportionné en lien avec les interactions et les relations contractuelles.

Si, exceptionnellement, nous ne sommes pas en mesure de respecter ces principes, le traitement des données peut tout de même être licite, lorsqu'il existe un juste motif comme l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles ou nos intérêts légitimes, pour autant que vos intérêts ne prévalent pas.

4.3 Comment pouvez-vous retirer votre consentement ?

Si vous nous avez donné votre consentement pour le traitement de vos données personnelles à des fins spécifiques, nous traitons vos données dans le cadre de ce consentement, dans la mesure où nous n'avons pas d'autre motif justificatif.

Vous avez la possibilité de révoquer votre consentement à tout moment en envoyant un e-mail à l'adresse indiquée ci-dessus. Les traitements de données déjà effectués ne sont pas concernés.

4.4 Dans quels cas pouvons-nous transmettre vos données à des tiers ?

a. Principe

Nous pouvons être amenés à recourir aux services de tiers ou de sociétés affiliées et à leur confier le traitement de vos données (appelés sous-traitants). Les catégories de destinataires sont notamment :

- Sociétés comptables, fiduciaires et de révision ;
- Sociétés de conseil (conseil juridique, fiscal, etc.) ;
- Prestataires de services informatiques (hébergement web, support, services cloud, conception de sites web, etc.) ;
- Prestataires de services de paiement ;
- Fournisseurs de services de suivi, de conversion et de publicité.

Nous veillons à ce que ces tiers et nos sociétés affiliées respectent les conditions de la protection des données et traitent vos données personnelles de manière confidentielle.

Dans certaines circonstances, nous sommes également tenus de communiquer vos données personnelles aux autorités.

b. Visite de nos canaux de médias sociaux

Nous avons éventuellement intégré sur notre site web des liens vers nos canaux de médias sociaux, identifiables via les symboles correspondants. Si vous cliquez sur les symboles, vous serez redirigé vers nos canaux de médias sociaux.

Dans ce cas, les fournisseurs de médias sociaux sont informés que vous accédez à leur plateforme depuis notre site web. Les fournisseurs de médias sociaux peuvent utiliser les données ainsi collectées à leurs propres fins. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons pas connaissance du contenu des données transmises ni de leur utilisation par les exploitants.

c. Transmission à l'étranger

Dans certaines circonstances, le traitement des commandes peut entraîner la transmission de vos données personnelles à des entreprises à l'étranger. Ces entreprises sont tenues de respecter la protection des données dans la même mesure que nous-mêmes. Le transfert peut avoir lieu dans le monde entier.

Si le niveau de protection des données ne correspond pas à celui de la Suisse, nous procédons à une évaluation préalable des risques et nous nous assurons par contrat que la même protection qu'en Suisse est garantie (par exemple au moyen des nouvelles clauses contractuelles standard de la Commission européenne ou d'autres mesures prescrites par la loi). Si notre évaluation des risques s'avère négative, nous prenons des mesures techniques supplémentaires pour protéger vos données. Vous pouvez consulter les clauses contractuelles standard de la Commission européenne en cliquant sur le lien suivant.

https://commission.europa.eu/publications/standard-contractual-clauses-controllers-and-processors-eueea_de

4.5 Combien de temps conservons-nous vos données ?

Nous ne conservons les données à caractère personnel que le temps nécessaire à la réalisation des différentes finalités pour lesquelles les données ont été collectées.

Les données que nous enregistrons lors de votre visite sur notre site web sont conservées pendant douze mois. Une exception s'applique aux données d'analyse et de suivi, qui peuvent être conservées plus longtemps.

Nous conservons les données contractuelles plus longtemps, car nous y sommes tenus par des dispositions légales. Nous devons notamment conserver les communications commerciales, les contrats conclus et les pièces comptables jusqu'à dix ans. Dans la mesure où nous n'avons plus besoin de telles données de votre part pour l'exécution des services, les données sont bloquées et nous ne les utilisons plus qu'à des fins de facturation et à des fins fiscales.

4.6 Comment protégeons-nous vos données ?

Nous conserverons vos données en toute sécurité et prendrons toutes les mesures raisonnables pour protéger vos données contre toute perte, accès, utilisation abusive ou modification.

Nos partenaires contractuels et nos collaborateurs qui ont accès à vos données sont tenus de respecter les dispositions légales relatives à la protection des données. Dans certains cas, il sera nécessaire que nous transmettions vos demandes à des entreprises qui nous sont liées. Dans ces cas également, vos données sont traitées de manière confidentielle.

Au sein de notre site web, nous utilisons le procédé SSL (Secure Socket Layer) en combinaison avec le niveau de cryptage le plus élevé supporté par votre navigateur.

4.7 Quels sont vos droits ?

a. Droit d'accès

Vous pouvez à tout moment demander des informations sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet. Nous vous prions d'envoyer votre demande de renseignements accompagnée d'une preuve d'identité à contact@lemanoir-stprex.com

Vous avez en outre le droit de recevoir vos données dans un format de fichier courant si nous traitons vos données de manière automatisée et si :

- vous avez donné votre consentement pour le traitement de ces données ; ou
- vous avez communiqué des données dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat ou dans une phase précontractuelle.

Nous pouvons limiter ou refuser l'accès ou la remise des données si cela va à l'encontre de nos obligations légales, de nos intérêts légitimes propres ou publics ou des intérêts d'un tiers.

Le traitement de votre demande est soumis au délai de traitement légal de 30 jours. Nous pouvons toutefois prolonger ce délai en raison d'un volume élevé de demandes, pour des raisons juridiques ou techniques ou parce que nous avons besoin de plus amples informations de votre part. Vous serez informé de la prolongation du délai en temps utile, au moins sous forme de texte.

b. Suppression et rectification

Vous avez à tout moment la possibilité de demander l'effacement ou la rectification de vos données. Nous pouvons rejeter la demande si des dispositions légales nous obligent à conserver les données plus longtemps ou sans les modifier ou si un motif d'autorisation s'oppose à votre demande.

Veillez noter que l'exercice de vos droits peut, dans certaines circonstances, être en conflit avec des accords contractuels et avoir des conséquences correspondantes sur l'exécution du contrat (p. ex. résiliation anticipée du contrat ou conséquences financières).

c. Voies de recours

Si vous êtes concerné par le traitement de données à caractère personnel, vous avez le droit de faire valoir vos droits en justice ou de déposer une notification auprès de l'autorité de surveillance compétente. L'autorité de surveillance compétente en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence : <https://www.edoeb.admin.ch>

5. Modifications de la déclaration de confidentialité

Nous pouvons modifier à tout moment la présente déclaration de confidentialité. Les modifications seront publiées sur www.lemanoir-stprex.com vous n'en serez pas informé(e) séparément.

6. Opérations individuelles de traitement des données

6.1 Mise à disposition du site web et création de fichiers log.

a. Quelles informations recevons-nous et comment les utilisons-nous ?

Lorsque vous visitez <https://lemanoir-stprex.com/>, certaines données sont automatiquement enregistrées sur nos serveurs ou sur les serveurs des services et produits que nous achetons et/ou installons, à des fins d'administration du système, de statistiques, de sauvegarde ou de suivi. Il s'agit de

- du nom de votre fournisseur d'accès à Internet ;
- votre adresse IP (dans certaines circonstances) ;
- la version de votre logiciel de navigation ;
- le système d'exploitation de l'ordinateur avec lequel vous accédez à l'URL ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- le site web à partir duquel vous avez visité l'URL ;
- les mots de recherche que vous avez utilisés pour trouver l'URL.

b. Pourquoi pouvons-nous traiter ces données ?

Ces données ne peuvent être attribuées à aucune personne en particulier et aucun regroupement de ces données avec d'autres sources de données n'a lieu. L'enregistrement des fichiers journaux a lieu afin de garantir le bon fonctionnement du site web et d'assurer la sécurité de nos systèmes informatiques. Il s'agit là de notre intérêt légitime.

c. Comment pouvez-vous empêcher la collecte de données ?

Les données ne sont conservées que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif de leur collecte. En conséquence, les données sont supprimées à la fin de chaque session.

L'enregistrement des fichiers journaux est absolument nécessaire pour le fonctionnement du site web, vous n'avez donc pas la possibilité de vous y opposer.

6.2 MailChimp

Pour l'envoi de newsletters et de notifications par e-mail, nous utilisons le service MailChimp, proposé par The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA.

Lorsque vous vous inscrivez à notre newsletter, les données que vous avez fournies et votre adresse e-mail sont transmises, stockées et traitées par MailChimp. Cela nous permet de vous envoyer régulièrement des mises à jour, des offres et des informations.

L'inscription à la newsletter entraîne l'enregistrement de votre adresse IP et de la date d'inscription. Ce stockage sert uniquement de preuve au cas où un tiers abuserait d'une adresse e-mail et s'inscrirait à la réception de la newsletter à l'insu de la personne autorisée.

MailChimp offre de vastes possibilités d'analyse sur la manière dont les newsletters envoyées sont ouvertes et utilisées. Ces analyses sont liées à des groupes et nous ne les utilisons pas pour une évaluation individuelle.

Les données enregistrées par MailChimp sont supprimées dès que vous vous désinscrivez de notre newsletter. Cela n'affecte pas les données qui sont stockées chez nous à d'autres fins.

MailChimp a sa propre politique et ses propres pratiques en matière de confidentialité, qui peuvent différer de celles de notre site. Pour plus d'informations sur la protection des données chez MailChimp, veuillez consulter le site : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>. Si vous avez des questions sur les données collectées par MailChimp ou si vous souhaitez exercer vos droits sur ces données, vous devez contacter directement The Rocket Science Group, LLC.

6.3 Google Maps

Sur notre site Internet, nous utilisons Google Maps, un service de cartographie de Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; « Google »). Google Maps nous permet d'intégrer des cartes interactives directement dans le site web et vous permet d'utiliser confortablement la fonction de carte, par exemple pour la recherche d'un emplacement ou la planification d'un itinéraire.

Lors de votre visite sur le site web, Google reçoit l'information que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site web. En outre, d'autres données, notamment votre adresse IP, sont transmises à Google et enregistrées sur des serveurs de Google. Ces serveurs peuvent se trouver aux États-Unis ou dans d'autres pays. Ceci a lieu indépendamment du fait que Google mette à disposition un compte d'utilisateur par lequel vous êtes connecté ou qu'il n'existe pas de compte d'utilisateur.

Google enregistre vos données en tant que profils d'utilisation et les utilise à des fins de publicité, d'étude de marché et/ou de conception de son site web en fonction des besoins. Une telle évaluation a lieu en particulier (même pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité adaptée aux besoins.

Vous avez le droit de vous opposer à la création de ces profils d'utilisateurs, auquel cas vous devez vous adresser à Google pour l'exercer.

6.4 Google reCaptcha

Pour protéger les demandes non souhaitées via le formulaire Internet de notre site, nous utilisons le service reCAPTCHA de l'entreprise Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ; « Google »). La requête sert à distinguer si la saisie est effectuée par un être humain ou de manière abusive par un traitement automatisé et mécanique. Dans le cadre de la consultation, des informations, telles que votre adresse IP ou le comportement adopté lors du remplissage du formulaire, peuvent être transmises à Google.

À cette fin, votre saisie est transmise à Google et y est traitée. En utilisant reCAPTCHA, vous acceptez que la reconnaissance que vous avez effectuée soit prise en compte dans la numérisation d'œuvres anciennes. Toutefois, si l'anonymisation IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera préalablement abrégée par Google dans les États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'accord sur l'Espace économique européen.

Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis et y est abrégée. Google utilisera ces informations pour le compte de l'exploitant de ce site web afin d'évaluer votre utilisation de ce service. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de reCAPTCHA ne sera pas recoupée avec d'autres données de Google.

Dernière mise à jour le : 16.08.2024

Générateurs BrainBox